Dată

02/06/2021

Renault lansează Renault Easy Lease, o ofertă de închiriere pe termen lung 100% digitală pentru clienții privați



- **O călătorie complet digitală pentru clienți: de la configurarea vehiculului până la semnarea contractului.**
- **O ofertă all-inclusive dezvoltată în parteneriat cu rețeaua de dealeri Renault.**
- **Italia este prima țară care va dezvolta această nouă ofertă de închiriere.**

În urma testelor efectuate în mai multe țări, Italia este prima țară care a inaugurat această ofertă: o experiență 100% digitală, simplificată, pentru o închiriere rapidă și ușoară pe termen lung de pe site-ul de vânzări Renault. Această nouă ofertă de închiriere, dezvoltată în parteneriat cu rețeaua de dealeri Renault și disponibilă exclusiv clienților privați, va fi lansată treptat în toată Europa.

Fabrice Cambolive, SVP, Renault Brand, Sales & Ops

"Cu aceast? ini?iativ?, scopul nostru este de a completa gama de c?l?torii pe care le oferim clien?ilor no?tri cu o experienta 100% digital?, construit? cu RCI Bank&Services ?i re?eaua noastr? de dealeri, care r?mâne în centrul strategiei noastre de retail. Reteaua de dealeri este intr-adev?r esen?ial?. Este un punct de contact uman esen?ial pentru a oferi clientului încredere ?i a garanta cea mai bun? experienta în etapa de livrare. Aceast? strategie tip «omnichannel» - digital re?ea - a fost, deasemenea, accelerat? de contextul Covid-19 ?i de perioadele succesive de carantin?. Cu Renault Easy Lease, marca Renault a dobândit un activ major intr-un context de schimbare a obiceiurilor de cump?rare ale consumatorilor."

Din confortul canapelei, clienții își pot configura autovehiculul din gama și nivelurile de echipare oferite, pot alege culoarea, durata închirierii pe termen lung și kilometrajul aferent. Apoi se autentifică în sistem, completează informațiile necesare pentru a aplica pentru leasing operațional și, în cele din urmă, își semnează contractul online. Leasingul operațional este furnizat de RCI Bank&Services, fără nicio întrerupere a procesului online. Toate acestea în minimum de clickuri.

Oferta de leasing operațional este concepută pentru a oferi clientului cât mai multă liniște posibilă: acestea includ răspunderea pentru o terță parte, o garanție și întreținerea vehiculului, precum și asistență în caz de avarie – toate acestea pentru o închiriere fără griji.

Vehiculul este livrat prin rețeaua Renault și prin reprezentanța pe care o alege clientul.

În această fază, Italia va oferi două vehicule (Clio și Captur) în cadrul platformei Renault Easy Lease, înainte de a extinde gama la alte vehicule și motoare (GPL, vehicule electrificate și electrice).

Date contact centrul de presă

Simona Oprea, adresă de e-mail: simona-iozefina.oprea@renault.com