



Data
24/04/2020

Platformele de e-commerce ale Groupe Renault oferă acum livrarea la domiciliu și plata integrală online

The screenshot shows the Renault online car rental interface. At the top, there's a navigation bar with the Renault logo and the text 'Vanzari Online | Renault'. Below that is a search bar with the URL 'https://vanzari.renault.ro/'. The main heading reads 'Noul tău Renault e deja aici. Rezervi online. Te bucuri offline.' Below this, a promotional message states 'Acum și prin Programul Rabla. Tichetele sunt limitate, grăbește-te să îți rezervi locul în Programul RABLA!'. The search filters section includes a price range from 5000€ to 37000€, a model dropdown set to 'Toate', and three dropdowns for 'Tip combustibil', 'Tip cutie de viteze', and 'Aer condiționat', all set to 'Toate'. A yellow 'CAUTĂ' button and a 'CĂUTARE AVANSATĂ >' link are visible. To the right, the 'Noul CLIO' is featured with 'Zen dCi 85' model. Pricing is shown as: 'Preț listă: 16590 € (TVA inclus)', 'Preț promo: 15490 € (TVA inclus)', and 'Preț RABLA: 14140 € (TVA inclus)'. A yellow 'VEZI DETALII' button is present. A red Renault CLIO is shown at the bottom right.

Mihai Tanase, Head of Digital Dacia & Renault

Platformele de vânzare online ale grupului au fost primele inițiative de acest gen din România și ne-au permis să înțelegem foarte exact nevoile și așteptările clienților noștri. Această evoluție a serviciilor ne ajută să continuăm inovația digitală din zona de e-commerce începând în urmă cu aproape 2 ani. Suntem convinși că mediul nostru de business va continua să se schimbe într-un ritm alert, deoarece așteptările clienților continuă să crească. Drept urmare obiectivul nostru rămâne acela de a propune clienților mai multă flexibilitate și o experiență digitală personalizată.

Procedura de achiziție este intuitivă și rapidă. Fiecare client poate consulta ofertele disponibile pe site-uri cu ajutorul mai multor filtre de selecție (model, preț, culoare, tip combustibil, transmisie, capacitate cilindrică), astfel încât alegerea să fie cât mai potrivită nevoilor lui. Apoi acesta poate finaliza procedura, plătind integral online vehiculul sau își poate rezerva autoturismul selectat,

achitând o taxă de 500 de Euro (TVA inclus). Plata se face cu ajutorul unui card bancar de credit sau debit, prin intermediul unui procesator securizat de plăți. Atât contractul, cât și factura se vor transmite electronic de către un agent autorizat, ales în prealabil de client.

Până în acest moment, peste 1200 de clienți au ales să rezerve un automobil Dacia sau Renault prin intermediul platformelor de e-commerce. Disponibile la adresele <https://vanzari.renault.ro> și respectiv <https://vanzari.dacia.ro>, acestea includ modele disponibile în stoc la prețuri promoționale.

Date contact centrul de presă

Simona Oprea, adresă de e-mail: simona-iozefina.oprea@renault.com